



DIRECTORIO DE HUESPED



CABAÑAS Y JARDINES

Monteverde, Costa Rica



Contenido

Bienvenidos (as)	3
Sobre Los Pinos-Cabañas & Jardines	4
Historia de Los Pinos-Cabañas & Jardines	5
Información General	6
Servicios	7
Otros Servicios	8
Seguridad	9
Recuerde	10
Restricciones	11
Guía de Canales	12
Contactos	14
Reseña Historica de Monteverde	16
Actividades Turísticas en Monteverde	17
Aspectos importantes a considerar al visitar Monteverde	18
Aspectos importantes a considerar al visitar un Area Protegida	19
¡Disfrute!	20



Bienvenidos (as)

Los Pinos - Cabañas & Jardines es un lugar de descanso familiar, situado en el mundialmente reconocido bosque nuboso de Monteverde, entre la Reserva Biológica Bosque Nuboso de Monteverde y la Reserva Bosque Nuboso de Santa Elena, hogar de cientos de plantas, mamíferos, insectos y espectaculares aves, un lugar de bellos paisajes y la inigualable hospitalidad de un pueblo de tradiciones y rica cultura que le brinda la más cordial bienvenida.

La familia Los Pinos, desea que tenga usted una inolvidable y placentera estadía, deje atrás el trabajo y la rutina, disfrute plenamente de todos los servicios y atracciones del área.

Esperamos servirle y motivarle a ser parte de nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, en esta y durante futuras estadías. Para eso le proporcionamos material en su cabaña que le invitará a ser parte del Programa de Filantropía de Viajeros del Fondo Comunitario de Monteverde, del cual somos parte y nos encantaría que usted conozca.

Seamos responsables con el ambiente, ¡el futuro del mundo entero depende de ello!

Cordialmente,

Los Pinos Cabañas & Jardines



Sobre Los Pinos-Cabañas & Jardines

.....

Misión: Ofrecer un alojamiento de calidad en comunión con la naturaleza, que le permita al visitante vivir una experiencia en Monteverde, mediante un servicio familiar autóctono, de empatía y comunidad.

Visión: Llegar a ser las mejores cabañas de Monteverde, que con acciones sostenibles en nuestra gestión cotidiana, logren satisfacer las necesidades de nuestro huésped y el entorno inmediato, hoy mañana y siempre.

Política de Sostenibilidad: Los Pinos-Cabañas & Jardines se compromete a brindar servicios en el campo del alojamiento, asegurando a sus clientes la calidad, seguridad y efectividad en los mismos, dando cumplimiento a lo determinado por las autoridades legales y otros organismos competentes. Estos servicios serán ejecutados mediante la igual involucración de los ámbitos social, ambiental y económico, procurando un uso racional de los recursos, así como una participación activa de la empresa en las comunidades cercanas. Este compromiso es extendido a nuestro personal y todas las actividades que el mismo ejecute, apuntando siempre al liderazgo, innovación y mejora continua en nuestro cometido.

Historia de Los Pinos-Cabañas & Jardines

.....

Somos una empresa familiar dedicada a la industria del turismo, específicamente a los servicios de alojamiento. Dimos inicio a esta iniciativa en el año 1987, partiendo de una pequeña cabaña que era rentada a amigos de la familia u otros costarricenses que vinieran a vacacionar a Monteverde, en ciertos períodos del año era también alquilada a hoteles vecinos cuando no daban abasto.

Los Pinos-Cabañas & Jardines ha buscado de forma excepcional la incursión de la sostenibilidad en su desarrollo. Es por esta razón que invitamos a nuestros clientes y proveedores a ser protagonistas en este proceso. Al aprender y participar de nuestras políticas, trabajamos en conjunto por un bien común.

En la actualidad participamos en diversas iniciativas en el campo de la sostenibilidad tales como, Certificación para la Sostenibilidad Turística, Código de Conducta, Bandera Azul Ecológica, Sello de Calidad Sanitaria, Cámara Nacional de Ecoturismo y Turismo Sostenible, Corredor Biológico Pájaro Campana, Fondo Comunitario de Monteverde, entre otros. Hemos preparado para usted un libro informativo que agrupa y explica detalladamente cada una de estas, puede solicitar el mismo en recepción.



Desfile del 15 de Setiembre: Día de la Independencia, Actividad Cultural



Información General

Horario de Recepción:

Diariamente de 6:30 am hasta las 9:30 pm.

- Si ocurre una emergencia toque la puerta, vivimos en el edificio de recepción.

Hora de entrada:

02:00 pm

Hora de salida:

12:00 pm

- Una hora después se le aplicará un 50% de la tarifa, con un tiempo límite hasta las 02:00pm. Si desea permanecer un día más favor consultar la disponibilidad en la recepción.
- El día de su salida por favor avise 20 minutos antes a la recepción, para hacerle su respectivo recibimiento de la cabaña, debe entregar todo en perfecto estado.

Limpieza:

La limpieza se realiza diariamente desde las 8:30 am. Si no desea el servicio coloque el letrero "No Molestar".



Billote de cinco colones, Símbolo Cultural



Servicios

Parqueo:

Ofrecemos el servicio de parqueo gratuito; sin embargo, no nos hacemos responsables por daños ocasionados por terceros.

Internet:

En todas las Cabañas esta disponible el servicio gratuito mediante WiFi, la red se llama "lospinos" y puede acceder a ella mediante la clave: lospinos1987. En la recepción hay otra red llamada "recepción", abierta (sin clave).

Cajas de Seguridad:

Es un servicio gratuito, encontrara instrucciones sobre ella. Si su caja está cerrada pida ayuda en recepción. Si su cabaña no cuenta con una, puede usar la nuestra en la recepción.

Tarjetas de crédito:

Aceptamos Visa, Master Card y American Express.

Privacidad:

Si desea no ser molestado, por favor coloque en la puerta de su cabaña el letrero "No Molestar".



Otros Servicios

Jardín Hidropónico Trejos-Los Pinos:

El Jardín esta abierto diariamente de 7:30 a. m. a 3:30 p. m. para todas y todos nuestros huéspedes. Encontrará una amplia variedad de hierbas y legumbres que podrá tomar gratuitamente durante este horario. Le solicitamos hacer uso racional durante su estadía, así como respetar las normas de comportamiento al visitar las instalaciones.

Reserva Privada Los Pinos:

La propiedad cuenta con tres senderos a través de los cuales podrá visitar parte de nuestro sistema de abastecimiento de agua, así como nuestro mirador que permite una hermosa vista al Golfo de Nicoya. La suma del recorrido es de aproximadamente 1000 metros. Estos senderos tienen topografías variadas, por lo que recomendamos zapatos apropiados para caminar. Recuerde portar su cámara y repelente si es alérgico.

Transporte:

Podemos coordinar cualquier transporte desde Los Pinos-Cabañas & Jardines, hacia cualquier lugar dentro o fuera de Monteverde, solo pregunte por el servicio de taxi privado o colectivo en nuestra recepción. Existe transporte colectivo a la Reserva Biológica Bosque Nuboso Monteverde y a la Reserva Bosque Nuboso Santa Elena, consulte los horarios en la recepción puesto que estos dependen de la temporada.



Seguridad

Contamos con servicio de vigilancia mediante cámaras de seguridad. Nuestra propiedad es muy tranquila, sin embargo, igual que en otras partes del mundo, recomendamos cuidar y vigilar sus pertenencias. Es importante que:

- Cierre las puertas y ventanas antes de salir de su cabaña.
- Utilice la caja de seguridad o deje sus pertenencias para protegerlas en la recepción.
- Nunca deje las llaves colgando de su puerta, ni deje puertas abiertas.
- No deje objetos de valor a la vista en su cabaña ni vehículo.

Los Pinos-Cabañas & Jardines no se hará responsable por los objetos de valor dejados en las cabañas o áreas públicas.



**Terraba: Grupo Indígena,
Símbolo Cultural**



Recuerde

- Revisar el inventario de la cabaña en el momento que se ingresa, reporte cualquier discrepancia a la recepción.
- El agua es potable, usted puede beberla con completa seguridad.
- El hotel suministra 120 Voltios, 60 ciclos.
- Apagar las luces cuando estas no se necesiten, trate de aprovechar al máximo la luz natural.
- Desconectar todos los aparatos eléctricos cuando no se estén utilizando.
- El refrigerador cuenta con un temporizador (timer) programado para el ahorro de energía.
- Cuando termine de usar la cocina, recuerde cerrar el gas correctamente.
- Utilice solo el agua que necesite y evite el desperdicio.
- Depositar los residuos orgánicos e inorgánicos en el recipiente correspondiente. Evitamos el uso de bolsas plásticas, por lo que encontrara estos sin ellas.



**Mascaradas,
Símbolo Cultural**



Restricciones

- La propiedad de Los Pinos Cabañas & Jardines fue inscrita como reserva privada desde el año 2011. Procurando en nuestra propiedad aire más puro hemos declarado esta como un espacio libre de tabaco, por lo que solicitamos de manera muy respetuosa no fumar dentro de nuestra propiedad. Esta restricción se establece como reglamento, medida que rige, tanto para el staff, clientes y visitantes en general.
- Según el Artículo 21 del Decreto N°11217-MEIC: "Reglamento de Empresas de Hospedaje Turístico", se prohíbe recibir personas no registradas como huéspedes en las habitaciones.
- Se prohíbe el exceso de ruido en las cabañas y áreas aledañas después de las 10pm.
- Se prohíbe alojar mascotas, por el bienestar de las especies silvestres.
- Según el artículo 20 del Decreto N°11217-MEIC: "Reglamento de Empresas de Hospedaje Turístico": Se debe entregar la habitación en el estado en que la recibió, salvo pérdidas o deterioros que no fueren producto de su culpa, negligencia o imprudencia. Usted es responsable del inventario de su cabaña, así como también de las llaves y control del TV.



Guía de Canales: Sky

100 Mosaico Sky View	251 Discovery Channel	428 Film Zone
001 Sky One	252 Animal Planet	500 Mosaico Sports
106 Foro TV	253 History Channel	501 Sky Sports
121 Tele Fórmula	254 National Geographic	502 Sky Sports 2
181 Guate Visión	255 Teveunam	503 Sky Sports 3
187 Teletica	256 Lifetime	516 Planeta Fútbol
191 Repretel Canal 6	257 Maria Vision	524 Planeta Fútbol
200 Mosaico	258 Enlace	540 Planeta Fútbol
Entretenimiento	271 TVE	543 Planeta Fútbol
201 Fox	300 Mosaico Kids	547 TDN 548 ESPN
202 Sony	303 Discovery Kids	551 ESPN 2
203 BBC Entertainment	307 Nickelodeon	553 Fox Sports
205 Warner	311 Disney XD	555 Fox Sports 2
206 El Entertainment	315 Cartoon Network	556 NFL Network
207 FX 208 Universal	317 Tiin	559 Fox Sports 3
209 Syfy	320 Disney Channel	560 Golf Channel
210 ID	323 Boomerang	561 Fórmula 1
211 TLC	324 Baby TV	592 MLB
212 A&E	325 Nick Junior	600 Mosaico News
213 AXN	327 Baby First	625 Fox News
214 Telemundo	329 CBeebies	626 CNN
215 Eurochannel	331 Disney Junior	627 CNN Español
216 Estrellas Lat	400 Mosaico Cinema	630 El Financiero
217 Mundo Fox	401 De Película	Bloomberg
218 Discovery H&H	403 De Película	633 Wobi
220 Telenovelas	409 Golden Edge	635 NTN24
221 Infinito	414 Sundance	700 Mosaico Música
222 H2	415 TNT	701 MTV
223 El gourmet	416 Cine canal	702 MTV Hits
224 Casa Club	417 Cinemax Oeste	703 All Time Hits
225 TBS	418 Space	706 VH1
226 Glitz	419 AMC	707 Ritmoson Latino
227 Fox Life	420 Universal Studio	709 Telehits
228 Distrito Comedia	421 TCM	711 Bandamax
230 Comedy Central	425 I-sat	715 Special Weekend
232 Tru TV	426 Europa	
250 Mosaico Mundo y Cultura	427 Film & Art	



Guía de Canales: Cabletica

2 Guía TV	37 Space	86-1 Teletica
4 Canal 4	38 TCM	Canal 7 HD
3 Warner	39 TNT	86-2 Repretel
5 Sony	40 TBS	Canal 6 HD
6 Repretel Canal 6	41 A&E	96 Telehit
7 Teletica Canal	42 AXN	97 TL Novelas
8 CTV Noticias	43 FX	98 36 Guanacaste
9 Telemundo	44 El	99 Enlace TBN
Internacional	45 Mundo Fox	117 EWTN
10 Canal de las Estrellas	46 Fox Life	
11 Repretel Canal 11	47 Discovery H&H	
12 Repretel Canal 9	48 ID Investigation	
13 Canal 13 SINART	49 Discovery	
14 Extra TV 42	50 Animal Planet	
15 TD+	51 National Geographic	
16 Fox Sports	52 Lifetime	
17 Fox Sports 2	53 History Channel	
18 Fox Sports 3	54 TLC	
19 ESPN	55 Destinos TV.com	
20 ESPN 3	56 XPERT TV	
21 TDN	57 CNN en Español	
22 Discovery Kids	58 CNN International	
23 Disney Junior	59 CNBC	
24 Cartoon Network	60 CBS	
25 Disney Channel	62 CNN Headlinenews	
26 Nickelodeon	63 TVE	
27 Disney XD	64 De Película	
28 Boomerang	65 Canal 13 Arg	
29 Golden	66 TV Chile	
30 Cine Canal	68 CCTV4	
31 HBO	69 TV5	
32 Cinemax	70 Rai Italia	
33 FOX	71 DW	
34 Universal	72 VM Latino	
35 Studio Universal	73 MTV	
36 Film Zone	74 VH1	



Contactos

Sistema de Emergencias

Policía de Control de Drogas	911 1176
Policía de Transito	800-87267486
Bomberos	1118
Cruz Roja	1128
Anuncio de la Hora	1112
Llamadas locales por cobrar	1110
Información	1113

Locales

Guardia Rural	2645-6248
Clínica Monteverde	2645-5076
Emergencias Médicas	2645-7778
Emergencias 2000	2645-6555
Taxis	2645-7171

Embajadas

Alemania	2290-9091
Argentina	2234-6270
Brasil	2295-6875
Canada	2242-4400
España	2222-1933
Estados Unidos	2519-2000
Francia	2234-4167
Italia	2224-1082
Japón	2232-1255
México	2257-0633
Reino Unido	2258-2025
Suiza	2221-4829
Uruguay	2288-3444



Contactos

Alquiler de Carros

Alamo	2242-7733
Avis	2293-2222
Dollar	2243-2950
Economy	2299 2000
Hertz	2221-1818
Payless	2257-0026
National	2242-7878
Thrifty	2258-5797

Aerolíneas

Air Canada	2241-8025
Air France	2220-4111
Air Madrid	2296-4559
Alitalia	2295-6820
American Airlines	2257-1266
Aeromexico	2290-5222
British Airways	2257-8266
Continental Airlines	2296-4911
Copa Airlines	2295-7400
Cubana	2221-6918
Delta Airlines	2440-4802
Iberia	2257-8266
United Airlines	2220-4844



Grupo Local Arcoíris de Vida,
Balle Típico



Gallo Pinto,
Platillo Típico



Reseña Histórica de Monteverde

Los primeros habitantes de Monteverde llegaron cerca del año 1915 provenientes de lugares cercanos, tales como San Luis, Las Juntas y Guacimal. Estos habían partido originalmente de San Ramón, Zarceño y Esparza, en la búsqueda de un buen lugar para vivir. Desde la llegada de los primeros pobladores hasta los años 50 se inicia la creación de fincas para la cría de ganado de doble propósito causando deforestación del bosque a pequeña y mediana escala. El trabajo dependía mucho de la mano de obra familiar.

En el período de 1950 a 1980 se da la llegada de los Cuáqueros. Esto produce la introducción del ganado de leche, el uso de los herbicidas para el buen cuidado del pasto y a su vez, la introducción de la motosierra por Wolf Guindon. En 1972, este mismo personaje empieza a notar un problema en la deforestación y al lado de Eladio Cruz y George Powell inician la fundación de la Reserva Biológica Bosque Nuboso de Monteverde. En 1953 se funda la Fábrica de Quesos, en 1971 la Cooperativa de Santa Elena y en 1977 el Colegio Técnico Profesional Agropecuario de Santa Elena.

Entre 1981 y 1992 inicia la diversificación agropecuaria, así como el nacimiento de ONGs conservacionistas como el Instituto de Monteverde y la Asociación Conservacionista de Monteverde, la Cooperativa de Artesanas de Santa Elena y Monteverde (CASEM) y la Reserva Bosque Nuboso de Santa Elena. Estas organizaciones, de manera individual y colectiva, inician proyectos de reforestación en las fincas de sus socios así como la inclusión de educación ambiental en las escuelas. La ACM da inicio a la compra de tierras para el Bosque Eternos de los Niños (BEN), muestra de una protección ya absoluta para las futuras generaciones. Entre los años 1991 y 2000 se dieron los primeros avances más notorios que se encaminaban hacia la mejora del entorno inmediato y sus individuos.

Actividades Turísticas en Monteverde

Actividad	Horario	Edades
Caminatas (guiadas o por su cuenta) en la Reserva Biológica Bosque Nuboso de Monteverde o Santa Elena.	Diariamente 07:00 - 14:00 Guiadas 07:30, 12:00, 13:30	Todas
Caminatas (guiadas o por su cuenta) en otras reservas privadas.	Diariamente 07:00 - 16:00	Todas
Caminatas nocturnas.	Diariamente 17:30	Todas
Observación de orquídeas, murciélagos, reptiles, anfibios, insectos y/o mariposas.	Diariamente 09:00 - 20:00 Guiadas A convenir	Todas
Tour de canopy, bungee, canyoning, cuatriciclos, tour a caballo.	Diariamente 07:00 - 16:00 Horarios previamente programados.	> 4 años
Teleféricos, puentes colgantes.	Diariamente 07:00 - 14:00	Todas
Tour de café, chocolate y/o caña de azúcar.	Diariamente 08:00 - 15:00 Horarios previamente programados.	Todas

Hemos preparado para usted un libro informativo que describe cada actividad de manera detallada, puede solicitarlo en la recepción, nuestro personal estará anuente a colaborar con información referida a costos y reservaciones.



Consideraciones importantes al visitar Monteverde

- Monteverde es un lugar especial que representa el 2.5% de la biodiversidad mundial, 10% de su flora es endémica, 50% de las especies de flora y fauna de Costa Rica pueden encontrarse en Monteverde, es hogar de 1/3 de la población nacional de orquídeas.
- En Costa Rica cualquier pieza arqueológica es declarada por ley como propiedad del Estado; en caso de encontrar alguna pieza o notar algún comportamiento sospechoso, notifique de manera inmediata a la recepción para ejecutar nuestro Protocolo de Denuncia. En caso de estar fuera de nuestras instalaciones contacte inmediatamente al Museo Nacional de Costa Rica.
- Monteverde es una pequeña comunidad en la que la unión y la cortesía son la base de nuestra cultura. Recuerde disfrutar, sonreír y ser amable.
- Los recursos naturales son el tesoro más grande de los habitantes de Monteverde, por favor sea respetuoso con estos.



Aspectos importantes a considerar al visitar un Área Protegida

- No extraer, coleccionar o comprar ninguna planta o animal con vida que se encuentren bajo la protección de la ley.
- No adquiera productos hechos a base de plantas y animales silvestres de Costa Rica, tales como: objetos de cueros, arte con plumas de aves nativas, entre otros.
- No alimentar o dar de beber en lo absoluto a los animales silvestres.
- No introduzca animales o plantas exóticas (foráneas) en los parques.
- No llevar a cabo ningún tipo de actividad comercial, agrícola o industrial en las áreas de parques.
- Mantenerse dentro de los senderos en todo momento.
- Tener cuidado en donde coloca sus manos cuando camina o explora y evitar caminar por superficies poco seguras que podrían causarle un accidente.
- Minimizar el uso de recursos naturales durante su estadía.
- Infórmese acerca de la historia y cultura del lugar que visite para así asegurarse de disminuir los impactos negativos sobre las culturas vivas y tradicionales existentes en las comunidades que visita.



¡Disfrute!

.....

Esperamos que la visita a Monteverde y especialmente, a Los Pinos Cabañas & Jardines, sea de su completo agrado y satisfacción.

Sus comentarios, sugerencias y recomendaciones son importantes para nosotros, nos permiten mejorar continuamente.

Teléfono: (506) 2645-5252

Telefax: (506) 2645-5005

Ubicación: 150 Este Escuela Pública Rafael Arguedas H.
Cerro Plano, Monteverde, Puntarenas.

Apartado Postal: 77-5655 Monteverde

Sitio web: www.lospinos.net

E-mail: info@lospinos.net
sostenibilidad@lospinos.net

